



Nyt fra DUBU

April 2022



Kære DUBU-kontaktperson

I dette DUBU-nyt kan du læse om:

- [DUBU driftsudfordringer i januar](#)
- [Tak for jeres deltagelse på superbrugernetværksmøderne](#)
- [Er du vores nye indstationerede medarbejder til arbejdet med Barnets Lov?](#)
- [Vær opmærksom på, hvilke dato-flettefelter I anvender i lokale skabeloner](#)
- [Tjek Barnets netværk for borgere, som ikke er relevante for sagen](#)
- [Har I noget godt DUBU-materiale, som I vil dele med andre kommuner?](#)

Har du spørgsmål eller kommentarer til nyhedsbrevet, er du velkommen til at skrive til DUBU@kombit.dk.

Vi ønsker jer en rigtig god påske!

Med venlig hilsen
DUBU-teamet

DUBU driftsudfordringer i januar

Som vi tidligere har meldt ud, var januar måned desværre præget af større driftsudfordringer, som besværliggjorde jeres hverdag betragteligt, og det er vi naturligvis kede af. Der skal ikke herske tvivl om, at der fra KOMBITs side blev arbejdet intenst på at afhjælpe problemerne ved jævnligt at kommunikere ud til jer om, hvad I kunne forvente, og hvad der helt konkret blev gjort – og det samme gjorde Netcompany.

Der kom nye kommuner på DUBU i løbet af efteråret 2021 og primo 2022, og både sagsmængden og de adfærdsmønstre, der blev registreret, var anderledes end tidligere, hvilket tilsammen påvirkede systemet, og det var det, I oplevede.

I sådanne driftssituationer er det vigtigt, at der meldes ind til supporten, hvis man oplever udfordringer af den ene eller anden slags, så det registreres.

Driftsudfordringerne har været medvirkende til, at der er blevet set på interne systemmæssige processer, som led i at sikre, at dette ikke sker igen. Det gælder lige fra mere overvågning, kapacitetsudvidelse, mere testautomatisering og generelle forbedringer til selve DUBU.

Heldigvis har både februar og marts været fri af driftsudfordringer på DUBU, og det håber

vi fortsætter.

Tusind tak for jeres tålmodighed, og tak til jer, der bidrager med opklaring af problemernes art!



Tak for jeres deltagelse på superbrugernetværksmøderne

I midten af marts var vi rundt i landet og afholde superbrugernetværksmøder i alle fem regioner. Det var rigtig godt at se jer alle igen efter en lang periode med coronarestriktioner.

Tak til alle jer, som deltog, og tak for jeres engagement og spørgelyst på dagen. Vi håber, at I gik klogere derfra, og at I tog en masse med fra jeres gruppesnakke på tværs af kommuner.

Vi kunne høre, at der flere steder blev snakket om at genoptage de regionale superbruger-erfagrupper, som der var en del af før corona. Det kan vi selvfølgelig kun bakke op om, og vi opfordrer derfor alle grupperne til at genoptage den faglige sparring, og til at oprette grupper de steder, hvor det endnu ikke er blevet gjort. Yammer kan med fordel anvendes til at få kontakt til hinanden.



Er du vores nye indstationerede medarbejder til arbejdet med Barnets Lov?

I den kommende tid skal vi analysere og planlægge ændringer i DUBU på baggrund af Barnets Lov. Til det arbejde har vi behov for hjælp fra en kommunal medarbejder, der er skarp på lovgivning, og som forstår at tænke lovgivningen ind i DUBU. Du skal samtidig have en god forståelse for sammenhænge og processer i DUBU.

Som indstationeret medarbejder i KOMBITs DUBU-team vil du arbejde i KOMBIT på Islands Brygge, København, ca. to dage om ugen, og de resterende dage i din kommune. Opgaverne vil være mangeartede, da du vil indgå i det daglige arbejde med DUBU, men hovedfokus vil være videreudvikling af DUBU ift. Barnets Lov. Udover KOMBIT kan du komme i kontakt med øvrige samarbejdspartnere som fx Netcompany, ministeriet, Socialstyrelsen og Danmarks Statistik samt andre kommuner.

Formålet med at have en indstationeret medarbejder i teamet, er at bringe erfaringer fra praksis helt tæt på, når vi arbejder med videreudvikling af DUBU. Du skal derfor kunne

bidrage med erfaringer og viden fra praksis samt lovgivningen og have lyst til at indgå i arbejdet med at ændre DUBU ift. Barnets Lov.

Vi søger en indstationeret medarbejder, som kan starte omkring 1. maj og være hos os ca. et års tid, mens vi udvikler og implementerer Barnets lov.

Du vil få indsigt i mange forskellige områder omkring DUBU – en indsigt som du kan drage nytte af i din kommunes arbejde med DUBU, og dermed får din kommune også et udbytte af at udlåne dig.

Din kommune får dækket udgifterne i udlånsperioden, og du får et særskilt personligt tillæg efter nærmere aftale.

Hvis du vil høre mere om jobbet, kan du kontakte DUBU-projektet på DUBU@kombit.dk. Hvis du er interesseret i at blive indstationeret hos os, skal du sende en motiveret mail til DUBU@kombit.dk senest den 20. april. Det er naturligvis en forudsætning, at din arbejdsplads er indforstået med at udlåne dig. Vi ser frem til at høre fra dig.

Vær opmærksom på, hvilke dato-flettefelter I anvender i lokale skabeloner

Når I opretter lokale brevskebeloner i DUBU, skal I være opmærksomme på ikke at bruge Word-datofelter, der automatisk opdaterer datoen. Både Ankestyrelsen og Ombudsmanden er opmærksom på dette, hvilket der kan læses mere om [her](#).

I DUBU bør I derfor enten anvende DUBU-flettefeltet 'aktivitet_haendelsesdato' eller et Word datoflettefelt, som ikke automatisk opdateres, når filen åbnes, printes eller lignende. På den måde sikrer I, at datoen ikke opdateres efter, brevet er sendt eller er indgået i en aktindsigt.

Tjek Barnets netværk for borgere, som ikke er relevante for sagen

Alle borgere med CPR-nummer, som er i Barnets netværk på en åben sag, er der CPR-abonnement på. Det vil sige, at der på disse borgere kommer CPR-hændelsesadviseringer, når der er ændringer, fx ved flytning. Når der oprettes en ny sag på et barn med CPR-nummer, bliver Barnets netværk automatisk oprettet med forældre, forældremyndighedsindehavere, hel- og halvsøskende samt stedforældre. Det er ikke sikkert, at alle disse er relevante for sagen og dermed er der en risiko for, at der er borgere tilknyttet sager, som slet ikke bør være oprettet i DUBU. Borgere med CPR-abonnement kan via registerindsigt på borger.dk bl.a. se, hvilke kommuner der har CPR-abonnement på dem.

Det anbefales derfor, at sagsbehandlerne gennemgår Barnets netværk på alle deres sager og fjerner borgere, som ikke er relevante for sagen. Hvis borgeren ikke er brugt på andre sager eller aktiviteter mv., kan borgeren også helt slettes som person i DUBU. Hvis borgeren, der skal slettes, har tilknyttet forældremyndighedsindehavere, skal disse fjernes før borgeren kan slettes som person i DUBU.

Har I noget godt DUBU-materiale, som I vil dele med andre kommuner?

Hvis jeres kommune har udarbejdet gode arbejdsgangsbeskrivelser, lavet gode søgninger til fx ledelsesinformation, materiale til undervisning af nye medarbejdere eller andet DUBU-materiale, som I vil dele med andre DUBU-kommuner, kan I sende det til DUBU@kombit.dk. Så kvalitetssikrer vi det og lægger det i informationscentret i DUBU under kategorien 'Vidensdeling', så alle kan få glæde af det. Tjek allerede nu det materiale, som ligger der.

	Kategori ▼	▼	Dokumentnavn	Beskrivelse
☐	Vidensdeling		Excelobjekt i word	Vejledning til at indsætte Excel-objekt i Word-skabeloner (Fra Ålborg) oprettet 08.06.2021
☐	Vidensdeling		Avancerede søgninger til deling	Fra Holbæk kommune
☐	Vidensdeling		Mest anvendte aktivitetstyper LTK	Fra Lyngby-Taarbæk kommune

Copyright © 2022 KOMBIT

[Afmeld nyhedsbrev](#)



LinkedIn



DUBU på kombit.dk



Twitter